

Ilościowa ocena obciążenia pracą pielęgniarek oddziałów intensywnej terapii z użyciem skal TISS-28 (Simplified Therapeutic Intervention Scoring System - 28) i NEMS (Nine Equivalent of Nursing Manpower Score)

Quantitative estimation of the intensive care nurse workload with the TISS-28 (Simplified Therapeutic Intervention Scoring System - 28) and NEMS (Nine Equivalent of Nursing Manpower Score)

Edyta Cudak-Bańska, Danuta Dyk, Mariola Zadrog, Irena Krysiak, Margareta Gabryszak

Streszczenie

Wstęp: Zapewnienie odpowiedniej obsady personelu pielęgniarskiego ma na celu zwiększenie bezpieczeństwa pacjenta na oddziałach szpitalnych. Szczególne znaczenie ma liczba pielęgniarek na oddziałach intensywnej terapii (o.i.t.). **Cel pracy:** Ocena przydatności skal TISS-28 i NEMS do obliczenia obciążenia pracą pielęgniarek o.i.t. **Metody:** Badania przeprowadzono w dwóch poznańskich wieloprofilowych, klinicznych o.i.t. w ciągu 4 mies. Posłużono się skalą APACHE II do oceny stanu ciężkości chorych w dobie przyjęcia i wypisu z oddziałów oraz skalami TISS-28 i NEMS do obliczenia nakładu pracy pielęgniarskiej w czasie dyżuru dziennego i nocnego. **Wyniki:** Badaniem objęto 103 chorych: 23 z oddziału A i 80 z oddziału B. Wiek badanych wahał się w granicach 18-73 lata na oddziale A i 19-90 na oddziale B. Średnia punktacja w skali APACHE II wynosiła $18,5 \pm 7,3$ (oddział A) oraz $14,7 \pm 8,8$ (oddział B). Średnia liczba punktów w skalach TISS-28 i NEMS na oddziale A na dyżurze dziennym i nocnym wynosiła odpowiednio $31,7 \pm 8,5$ i $27,6 \pm 6,2$ oraz $28,8 \pm 10,5$ i $28,7 \pm 10,3$, natomiast na oddziale B: $32,8 \pm 6,0$ i $31,8 \pm 5,2$ oraz $25,8 \pm 7,3$ i $25,7 \pm 6,3$. Odnotowano różnice w liczbie punktów wypracowanych przez pielęgniarki na dyżurach dziennych i nocnych, mianowicie $46,5 \pm 9,2$ i $40,2 \pm 6,9$ w skali TISS-28 oraz $43,5 \pm 7,8$ i $38,6 \pm 6,9$ w skali NEMS (oddział A); $51,3 \pm 10,0$ i $48,8 \pm 8,0$ w skali TISS-28 oraz $43,9 \pm 9,1$ i $42,5 \pm 7,5$ w skali NEMS (oddział B). **Wnioski:** Stwierdzono różnice w nakładzie pracy pielęgniarek w czasie dyżuru dziennego i nocnego oraz znamiennej statystycznie zależność między ciężkością stanu chorych a nakładem pracy pielęgniarek.

Summary

Introduction: An appropriate number of nurses at the intensive care units (ICU) is the most important factor of critically ill patient safety improvement. **Aim of the study:** To investigate the usefulness of TISS-28 and NEMS scores for planning the number of nursing staff at ICUs. **Methods:** Prospective study was carried out from June to September 2004 at a 7-bed and 11-bed ICUs of a university teaching hospital. TISS-28 and NEMS scales were applied every day to determine the adequate number of nurses required during each 12-hour shift. Each patient was evaluated with APACHE II scale at admission and discharge. **Results:** 103 patients were involved in the study: 23 from ward A and 80 from ward B. Their age ranged 18-73 years (ward A) and 19-90 years (ward B). APACHE II score was 18.5 ± 7.3 (ward A) and 14.7 ± 8.8 (ward B). The TISS-28 and NEMS scores at the ward A on the day and night shift were 31.7 ± 8.5 and 27.6 ± 6.2 as well as 28.8 ± 10.5 and 28.7 ± 10.3 , respectively. The TISS-28 and NEMS scores at the ward B were 32.7 ± 6.0 and 31.8 ± 5.2 as well as 25.8 ± 7.3 and 25.7 ± 6.3 , respectively. The number of points per one nurse differed on the day and night shift: TISS-28 46.5 ± 9.2 and 40.2 ± 6.9 ; NEMS 43.5 ± 7.8 and 38.6 ± 6.9 (ward A); TISS-28 51.3 ± 10.0 and 48.8 ± 8.0 ; NEMS 43.9 ± 9.1 and 42.5 ± 7.5 (ward B). **Conclusions:** There was a difference between the nurse workload during the day and night shifts. There was a significant correlation between severity of patients' condition and nurse workload.